

# Mediasi advokasi

Feny Tunjungsari

Kemampuan yang harus dikuasai seorang dokter yang melakukan pelayanan dengan pendekatan dokter keluarga

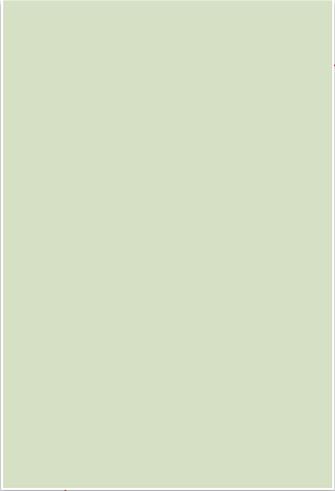


Memudahkan untuk menegakkan diagnosis holistik dan penatalaksanaan komprehensif

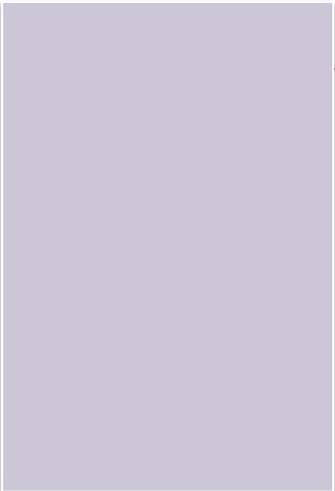


Membantu penyelesaian ketidakpuasan pasien pada dokter terhadap pelayanan kesehatan yang telah diterima

# Mediasi



Suatu penyelesaian konflik dengan menengahi atau memberikan suatu pola penyelesaian secara berimbang



Suatu proses negosiasi pemecahan konflik dimana pihak penengah yang tidak memihak mampu bekerja sama dengan kedua pihak untuk dapat menyelesaikan konflik yang terjadi

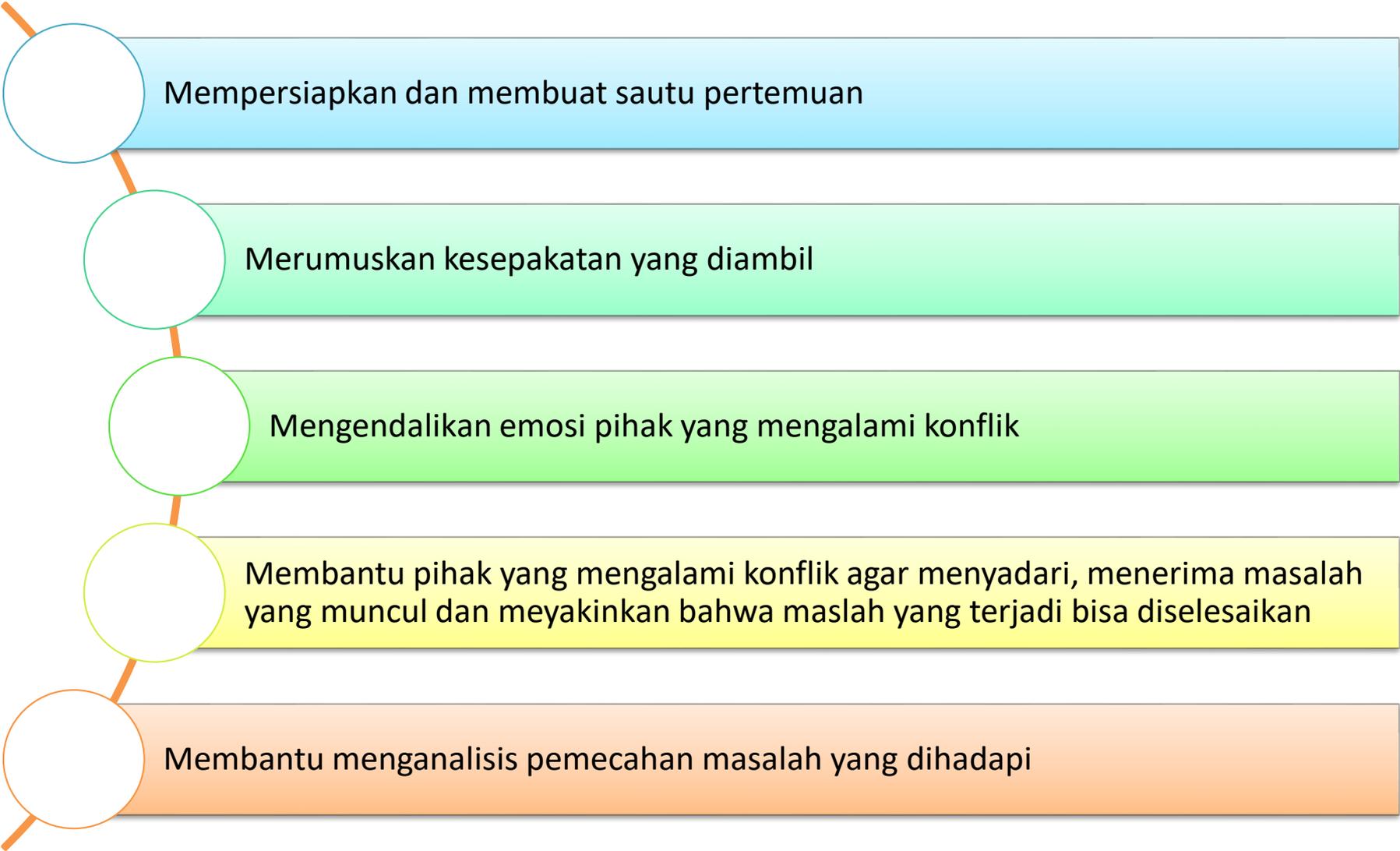
# Tujuan mediasi

Menghasilkan suatu rencana (kesepakatan) kedepan yang dapat diterima dan dijalankan oleh pihak yang mengalami konflik

Mempersiapkan pihak yang mengalami konflik untuk menerima konsekuensi dari keputusan yang mereka putuskan

Mengurangi kekhawatiran dan dampak negatif dari penyelesaian yang mereka putuskan

# Peran dan fungsi mediator



Mempersiapkan dan membuat satu pertemuan

Merumuskan kesepakatan yang diambil

Mengendalikan emosi pihak yang mengalami konflik

Membantu pihak yang mengalami konflik agar menyadari, menerima masalah yang muncul dan meyakinkan bahwa masalah yang terjadi bisa diselesaikan

Membantu menganalisis pemecahan masalah yang dihadapi

# Tahapan mediasi

Sepakat untuk  
menempuh  
proses mediasi

Memahami  
masalah –  
masalah

Membangkitkan  
pilihan – pilihan  
pemecahan  
masalah

Mencapai  
keepakatan

Melaksanakan  
keepakatan

# Advokasi

Kombinasi kegiatan individu dan sosial yang dirancang untuk memperoleh komitmen politis, dukungan kebijakan, penerimaan sosial dan sistem yang mendukung tujuan atau program kesehatan tertentu

# Unsur – unsur yang terlibat

Penetapan tujuan advokasi

Pemanfaatan data dan riset untuk advokasi

Identifikasi khalayak sasaran advokasi

Pengembangan dan penyampaian pesan advokasi

Membangun koalisi

Membuat persentasi yang persuasif

Penggalangan dana untuk advokasi

Evaluasi upaya advokasi

# Tujuan advokasi

- Adanya pemahaman atau pengenalan atau kesadaran
- Adanya ketertarikan atau peminatan atau tanpa penolakan
- Adanya kemauan atau kepedulian atau kesanggupan untuk membantu dan menerima perubahan
- Adanya tindakan/perbuatan/kegiatan nyata
- Adanya kelanjutan kegiatan

Kiat – kiat  
agar  
komunikasi  
advokasi  
efektif

- jelas
- Benar
- Konkret
- Lengkap
- Ringkas
- Meyakinkan
- Kontekstual
- Berani
- Hati – hati
- Sopan

# Manfaat advokasi

Upaya advokasi pada konsep pemerataan pelayanan kesehatan yang berkelanjutan akan lebih menyempurnakan upaya pelayanan kesehatan pada masyarakat

Pendekatan advokasi dokter keluarga merupakan komponen strategis dalam upaya peningkatan kualitas dan pemerataan pelayanan kesehatan pada masyarakat