

Komunikasi Dasar



Dr. dr. Febri Endra Budi Setyawan, M.Kes., FISPH., FISCAM



Mengapa Dokter “**HARUS**” Belajar Komunikasi ?

Kompetensi Dokter
WAJIB → MUST BE

VISI FKUMM

Pada tahun 2026, menjadi Fakultas Kedokteran terkemuka berbasis IPTEKS dan menghasilkan lulusan yang professional dan islami.

VISI PPD FKUMM

Pada Tahun 2026, menjadi Program Studi Pendidikan Dokter terkemuka berbasis IPTEKS dan menghasilkan lulusan yang profesional, islami dan unggul di bidang kedokteran industri

VISI PSPD FKUMM

Pada Tahun 2026, menjadi Program Studi Profesi Dokter terkemuka berbasis IPTEKS dan menghasilkan lulusan yang profesional, Islami dan unggul di bidang kedokteran industri

MISI FKUMM



- | | |
|---|--|
| 1
Menyelenggarakan kegiatan yang profesional dalam pendidikan akademik dan pendidikan profesi, yang terkemuka di bidang kedokteran dan kedokteran industri yang dilandasi nilai-nilai Islam | 4
Menyelenggarakan kerjasama nasional dan internasional untuk meningkatkan ilmu pengetahuan dan teknologi kedokteran serta kelembagaan dengan berbagai pihak |
| 2
Menyelenggarakan penelitian di bidang kedokteran dan Kedokteran Industri yang berlandaskan nilai-nilai Islam | 5
Menyelenggarakan pembinaan dan pengembangan civitas akademik di FK UMM berlandaskan nilai-nilai Al-Islam dan Kemuhammadiyah |
| 3
Menyelenggarakan pengabdian kepada masyarakat dalam bidang ilmu kedokteran dan kedokteran industri dengan teknologi tepat guna yang dilandasi nilai-nilai Islam | 6
Menyelenggarakan tata kelola fakultas yang profesional berdasarkan Standar Penjaminan Mutu Internal dan dilandasi nilai-nilai Islam |

MISI PPD



- | | |
|---|---|
| 1
Menyelenggarakan kegiatan pendidikan akademik yang unggul di bidang kedokteran dan kedokteran industri yang dilandasi nilai-nilai Islam | 4
Menyelenggarakan kerjasama nasional dan internasional untuk meningkatkan ilmu pengetahuan dan teknologi kedokteran serta kelembagaan dengan berbagai pihak |
| 2
Menyelenggarakan penelitian di bidang kedokteran dan Kedokteran Industri yang berlandaskan nilai-nilai Islam | 5
Menyelenggarakan pembinaan dan pengembangan civitas akademik di FK UMM berlandaskan nilai-nilai Al-Islam dan Kemuhammadiyah |
| 3
Menyelenggarakan pengabdian kepada masyarakat dalam bidang ilmu kedokteran dan kedokteran industri yang dilandasi nilai-nilai Islam | 6
Menyelenggarakan tata kelola program studi Pendidikan dokter yang profesional berdasarkan berdasarkan Standar Penjaminan Mutu Internal Kedokteran dan dilandasi nilai-nilai Islam |

MISI PSPD

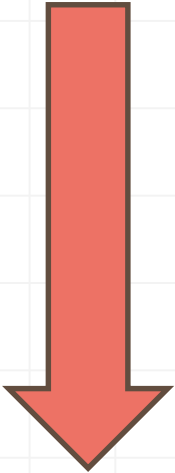


- | | |
|--|---|
| 1
Menyelenggarakan kegiatan pendidikan profesi yang unggul di bidang kedokteran dan kedokteran industri yang dilandasi nilai-nilai Islam | 4
Menyelenggarakan kerjasama nasional dan internasional untuk meningkatkan ilmu pengetahuan dan teknologi kedokteran serta kelembagaan dengan berbagai pihak |
| 2
Menyelenggarakan penelitian di bidang kedokteran dan Kedokteran Industri yang berlandaskan nilai-nilai Islam | 5
Menyelenggarakan pembinaan dan pengembangan civitas akademik di FK UMM berlandaskan nilai-nilai Al-Islam dan Kemuhammadiyah |
| 3
Menyelenggarakan pengabdian kepada masyarakat dalam bidang ilmu kedokteran dan kedokteran industri yang dilandasi nilai-nilai Islam | 6
Menyelenggarakan tata kelola program studi Pendidikan profesi dokter yang profesional berdasarkan berdasarkan Standar Penjaminan Mutu Internal Kedokteran dan dilandasi nilai-nilai Islam |

7 Pilar IKK-IKM



Komunikasi



Proses pembentukan, penyampaian, penerimaan dan pengolahan pesan yang terjadi dalam diri seseorang dan atau di antara dua atau lebih dengan tujuan tertentu

Berita atau informasi itu dapat berupa perintah, saran, dan pendapat, baik dalam bentuk ucapan langsung maupun dalam bentuk tulisan, gambar, kode atau lainnya yang berupa pengumuman, edaran, dan lain sebagainya

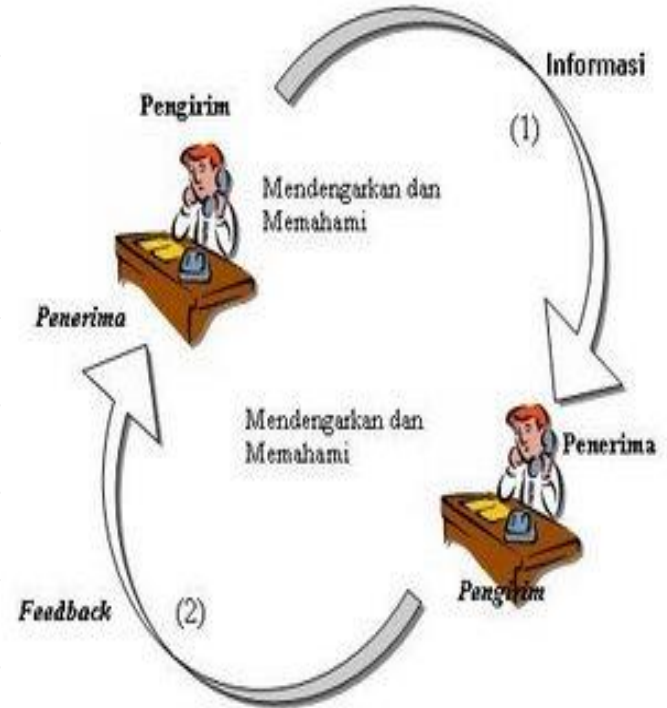
Proses untuk menciptakan hubungan antara tenaga kesehatan dengan pasien → mengenal kebutuhan pasien dan menentukan rencana tindakan serta kerjasama dalam memenuhi kebutuhan tersebut → **Anamnesis**



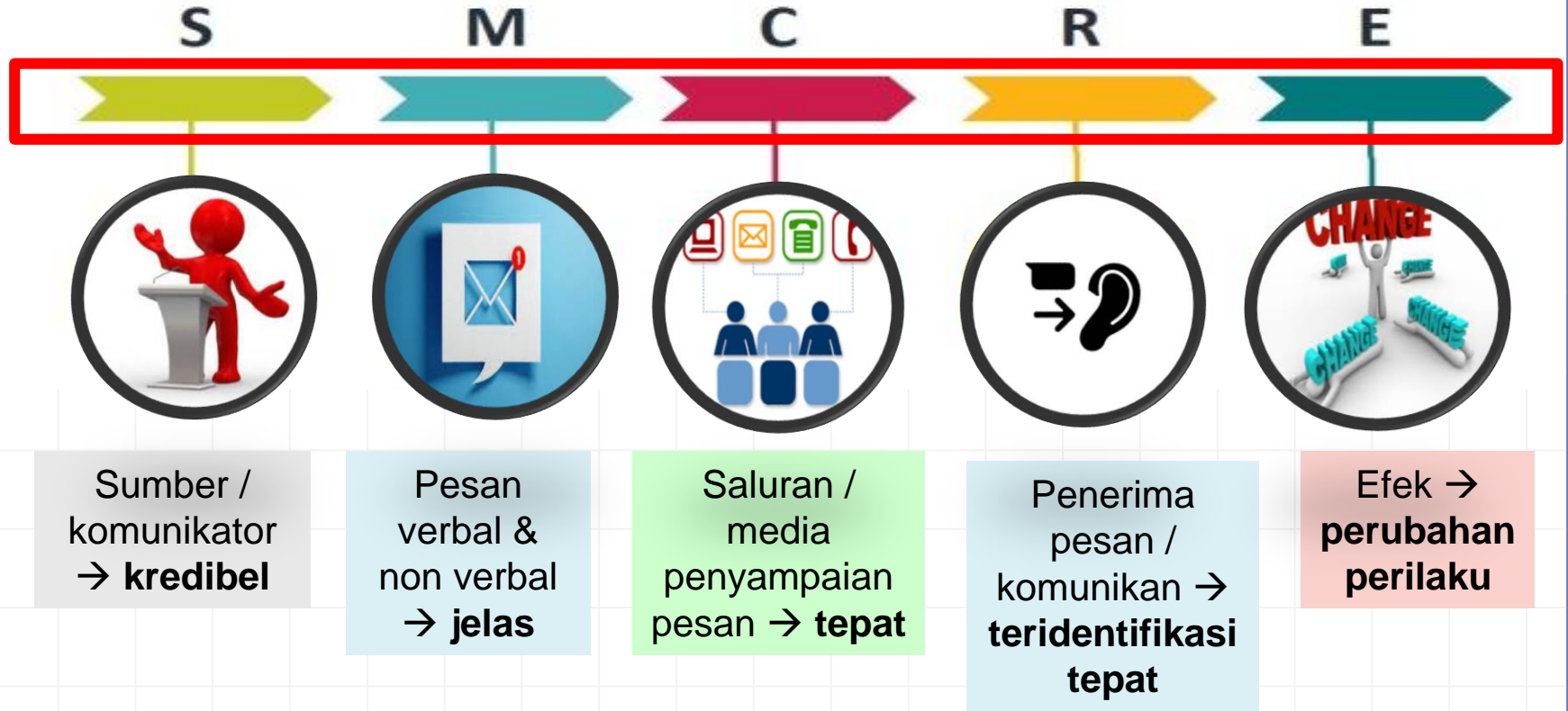
Unsur Komunikasi

Komunikasi telah didefinisikan sebagai usaha penyampaian pesan antar manusia, sehingga untuk terjadinya proses komunikasi minimal terdiri dari 3 unsur yaitu

- pengirim pesan (komunikator),
- penerima pesan (komunikan) dan
- pesan itu sendiri



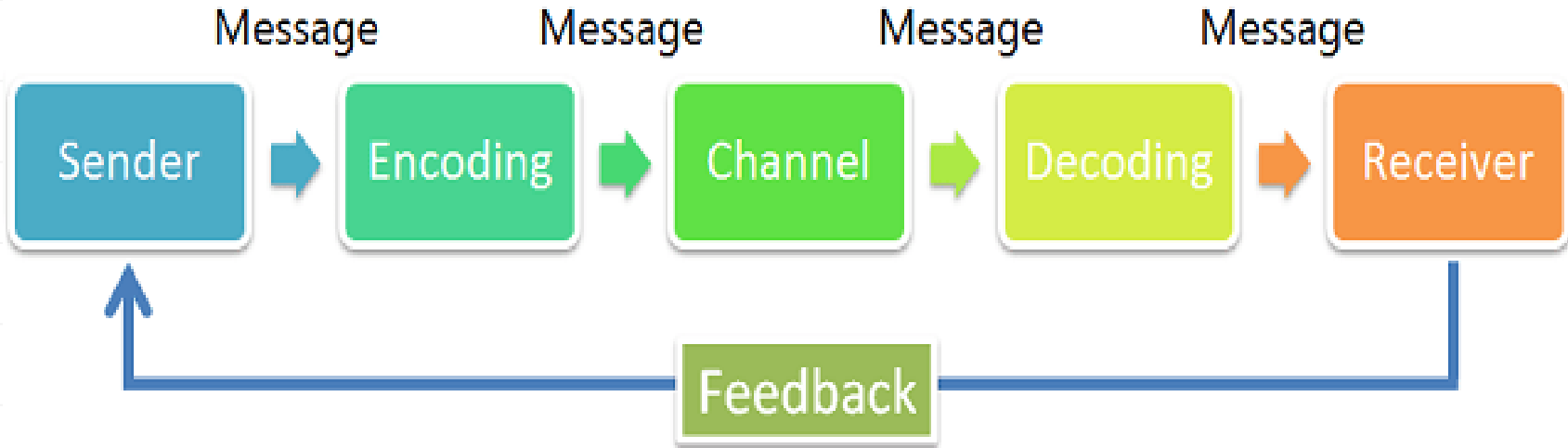
Unsur Komunikasi



Pesan

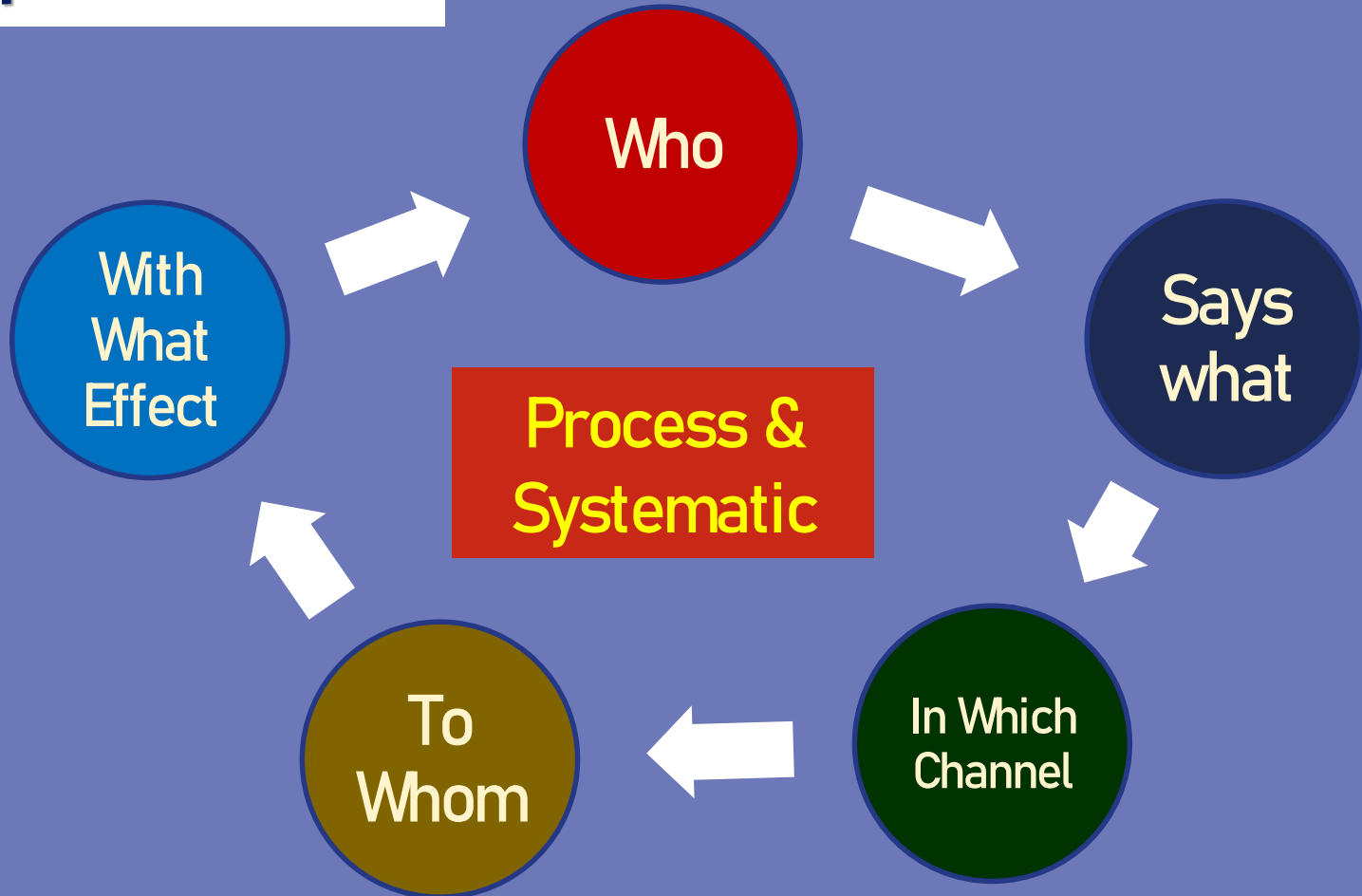
- Pesan bersifat **abstrak** → mimik, gerak-gerik
- Pesan bersifat **konkret** → suara, bahasa lisan, dan bahasa tulisan
- Pesan bersifat **verbal** (*verbal communication*):
 - (1) oral (komunikasi yang dijalin secara lisan)
 - (2) *written* (komunikasi yang dijalin secara tulisan)
- Pesan bersifat **non verbal** (*non verbal communication*) → *gestural communication* (menggunakan sandi-sandi)

Proses Komunikasi



Bagaimana komunikator menyampaikan pesan kepada komunikannya, sehingga dapat menciptakan suatu persamaan makna antara komunikan dengan komunikatornya

Konsep Komunikasi



Tingkatan Komunikasi

1. Komunikasi Intrapersonal (diri sendiri)
2. Komunikasi Interpersonal (dengan orang lain)
3. Komunikasi Publik
4. Komunikasi Massa
5. Komunikasi Kelompok
6. Komunikasi Organisasi



Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi

1. Kredibilitas

Kredibilitas terdapat dan berpengaruh pada komunikator.

Kredibilitas komunikator:

- *Ekspert*
- *Skill*
- *Competency*
- *Trust*

2. Pesan:

- Pesan harus direncanakan
- Menggunakan bahasa yang dapat dimengerti kedua belah pihak
- Harus menarik minat dan kebutuhan pribadi
- Harus berisi hal-hal yang mudah difahami
- Pesan tidak samar

- ## 3. Kesesuaian dengan kepentingan sasaran terdapat dan berperan pada pesan.



4. Kejelasan

- Berpengaruh terhadap efektifitas komunikasi

5. Kesenambungan dan Konsistensi

6. Saluran

7. Kapabilitas Sasaran

- Terdapat pada komunikan. Komunikator harus memperhitungkan kemampuan komunikan

8. Psikologis

- Sikap, pengalaman hidup, motivasi, kepribadian dan konsep.

9. Sosial

- Usia, sex, st. sosial, suku, bahasa, kekuasaan dan peran sosial.

10. Setting Lingkungan

11. Persepsi

12. Waktu

Hambatan dalam Komunikasi

1. Tahap perkembangan
 2. Jenis kelamin
 3. Peran dan Hubungan
 4. Karakteristik Sosiokultural
 5. Nilai Persepsi
 6. Ruang dan Teritorial
 7. Lingkungan
 8. Kesesuaian
 9. Sikap interpersonal
- (Blais, Kathleen Koening, dkk, 2002)



Effective Communication

Understanding

Enjoyment

Affect attitude

Improve relationships

Action



The Doctor Patient's Effective Communication Model

Illness Centered Communication Style
(**Patient** Centered Communication Style)



Disease Centered Communication Style
(**Doctor** Centered Communication Style)

Model of Activity – Passivity Relationship

Model of Guidance – Cooperation Relationship

Model of Mutual – Participation Relationship

Model of Provider – Consumer Relationship

Barriers To Effective Communication D-P

Doctor's Factors:

- Communication skills.
- Confident in communication skills
→ Use of medical terms
- Personality.
- Physical factors (example: fatigue).
- Psychological factors (example: anxiety).

Patient Factors:

- Physical problems.
- Psychological factors related to illness or medical treatment (eg anxiety, depression, anger, denial).
- Previous medical treatment experience.
- Current medical care experience.
- Pseudo communication

Condition:

- Privacy.
- Comfortable environment.
- Sitting position.

Referensi



Public Health



Policy



Book



Article

Clinic



Statistic





thank
you

