



# Pendekatan Pelayanan Kesehatan Dokter Keluarga

Dr. dr. Febri Endra Budi Setyawan, M.Kes., FISPH., FISCAM

Mengapa mempelajari  
Kedokteran Keluarga????



17/09/2024



- Menerapkan ilmu Biomedik, ilmu Humaniora, ilmu Kedokteran Klinik, dan ilmu Kesehatan Masyarakat/ Kedokteran Pencegahan/ Kedokteran Komunitas yang terkini untuk mengelola masalah kesehatan secara **holistik** dan **komprensif**.
- Melakukan prosedur penatalaksanaan yang **holistik** dan **komprensif**
- Melaksanakan pencegahan dan deteksi dini terjadinya masalah kesehatan pada **individu**, **keluarga** dan **masyarakat**
- Melakukan penatalaksanaan masalah kesehatan **individu**, **keluarga** dan **masyarakat**



# VISI FKUMM

Pada tahun 2026, menjadi Fakultas Kedokteran terkemuka berbasis IPTEKS dan menghasilkan lulusan yang profesional dan islami.

# VISI PPD FKUMM

Pada Tahun 2026, menjadi Program Studi Pendidikan Dokter terkemuka berbasis IPTEKS dan menghasilkan **lulusan yang profesional**, islami dan unggul di bidang kedokteran industri

# VISI PSPD FKUMM

Pada Tahun 2026, menjadi Program Studi Profesi Dokter terkemuka berbasis IPTEKS dan menghasilkan **lulusan yang profesional**, Islami dan unggul di bidang kedokteran industri



# MISI FKUMM



- |  |   |
|--|---|
| 1<br>Menyelenggarakan kegiatan yang profesional dalam pendidikan akademik dan pendidikan profesi, yang terkemuka di bidang kedokteran dan kedokteran industri yang dilandasi nilai-nilai islam | 4<br>Menyelenggarakan kerjasama nasional dan internasional untuk meningkatkan ilmu pengetahuan dan teknologi kedokteran serta kelembagaan dengan berbagai pihak |
| 2<br>Menyelenggarakan penelitian di bidang kedokteran dan Kedokteran Industri yang berlandaskan nilai-nilai islam  | 5<br>Menyelenggarakan pembinaan dan pengembangan civitas akademik di FK UMM berlandaskan nilai-nilai AI-Islam dan Kemuhammadiyah                                |
| 3<br>Menyelenggarakan pengabdian kepada masyarakat dalam bidang ilmu kedokteran dan kedokteran industri dengan teknologi tepat guna yang dilandasi nilai-nilai islam                           | 6<br>Menyelenggarakan tata kelola fakultas yang profesional berdasarkan Standar Penjaminan Mutu Internal dan dilandasi nilai-nilai Islam                        |

# MISI PPD



- |  |  |
|--|--|
| 1<br>Menyelenggarakan kegiatan pendidikan akademik yang unggul di bidang kedokteran dan kedokteran industri yang dilandasi nilai-nilai Islam | 4<br>Menyelenggarakan kerjasama nasional dan internasional untuk meningkatkan ilmu pengetahuan dan teknologi kedokteran serta kelembagaan dengan berbagai pihak            |
| 2<br>Menyelenggarakan penelitian di bidang kedokteran dan Kedokteran Industri yang berlandaskan nilai-nilai islam                            | 5<br>Menyelenggarakan pembinaan dan pengembangan civitas akademik di FK UMM berlandaskan nilai-nilai AI-Islam dan Kemuhammadiyah   |
| 3<br>Menyelenggarakan pengabdian kepada masyarakat dalam bidang ilmu kedokteran dan kedokteran industri yang dilandasi nilai-nilai islam     | 6<br>Menyelenggarakan tata kelola program studi Pendidikan dokter yang profesional berdasarkan Standar Penjaminan Mutu Internal Kedokteran dan dilandasi nilai-nilai Islam |

# MISI PSPD



- |   |  |
|---|--|
| 1<br>Menyelenggarakan kegiatan pendidikan profesi yang unggul di bidang kedokteran dan kedokteran industri yang dilandasi nilai-nilai Islam | 4<br>Menyelenggarakan kerjasama nasional dan internasional untuk meningkatkan ilmu pengetahuan dan teknologi kedokteran serta kelembagaan dengan berbagai pihak                                |
| 2<br>Menyelenggarakan penelitian di bidang kedokteran dan Kedokteran Industri yang berlandaskan nilai-nilai islam                           | 5<br>Menyelenggarakan pembinaan dan pengembangan civitas akademik di FK UMM berlandaskan nilai-nilai AI-Islam dan Kemuhammadiyah   |
| 3<br>Menyelenggarakan pengabdian kepada masyarakat dalam bidang ilmu kedokteran dan kedokteran industri yang dilandasi nilai-nilai islam    | 6<br>Menyelenggarakan tata kelola program studi Pendidikan profesi dokter yang profesional berdasarkan berdasarkan Standar Penjaminan Mutu Internal Kedokteran dan dilandasi nilai-nilai Islam |



## 5 Star Doctor

WHO menerapkan Batasan bahwa dokter masa depan **wajib memenuhi kriteria** lima kualitas:

Care provider; Decision maker; Communicator; Community leader; Manajer



## Undang-Undang

Upaya kesehatan → kegiatan dengan pendekatan **promotif, preventif, kuratif, dan rehabilitatif** dilaksanakan secara terpadu, komprehensif, dan berkelanjutan





3

## SISTEM KESEHATAN NASIONAL

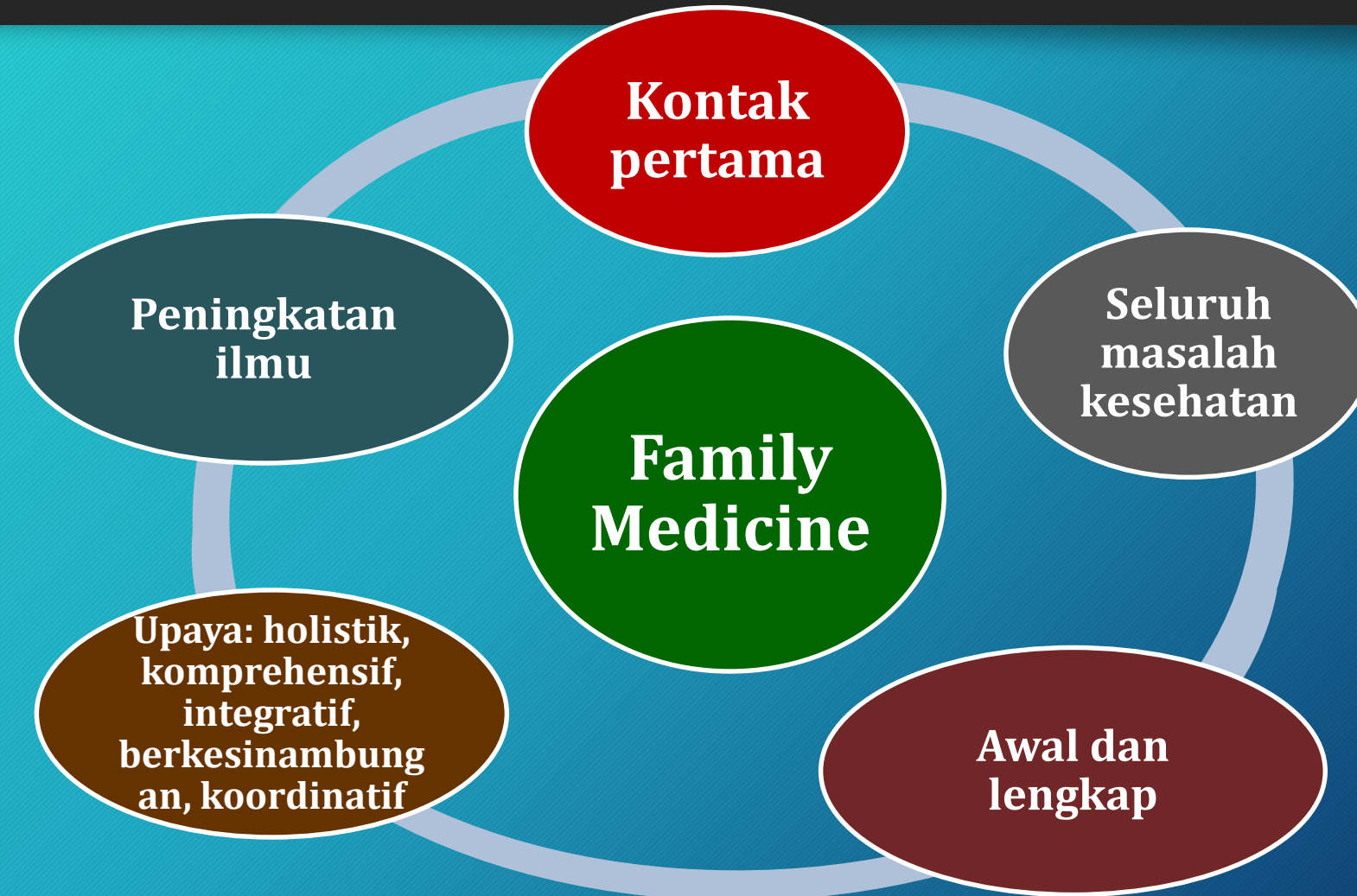
- Prinsip Upaya Kesehatan → berkelanjutan
- dan Lengkap
- Paradigma Pelayanan Kesehatan → Paradigma Sehat

4

### **GLOBAL (Konferensi di Canada)**

Perubahan mendasar dalam pelayanan kesehatan  
→ kebutuhan masyarakat → Dokter Keluarga  
(peran sentral: **mutu, efektivitas biaya, keadilan**)

# Konsep Pendekatan Pelayanan DK





# Prinsip Pendekatan Pelayanan DK

Komprensif dengan pendekatan holistik

Berkelanjutan

Memprioritaskan pencegahan

Koordinatif dan kolaboratif

Pelayanan kepada individu merupakan bagian integral dari keluarga

Pertimbangkan keluarga, komunitas, komunitas, lingkungan

Sadar akan etika, moral dan hukum

Sadar akan biaya dan kualitas

Audit dan tanggung jawab

# Karakteristik Pendekatan Pelayanan DK

Kontak pertama, akses terbuka → tidak hanya untuk pasien

Penggunaan sumber daya yang efisien → layanan koordinatif

Pendekatan yang berpusat pada orang

Komunikasi efektif

Pelayanan berkelanjutan

Berdasar pada prevalensi dan insidensi

Kelola penyakit secara bersamaan → akut & kronis

Mengelola penyakit dengan intervensi sesegera mungkin

Promosi kesehatan dengan intervensi yang efektif dan efisien

Bertanggungjawab

Masalah kesehatan dari semua dimensi



# Kompetensi Pendekatan Pelayanan DK

- Care Provider
- Decision Maker
- Communicator
- Community Leader
- Manager
- Researcher
- Faith and Taqwa

**Primary care management**

**Person-centred care**

**Specific problem solving**

**Comprehensive approach**

**Holistic approach**

**Community orientation**

Pelayanan kesehatan primer → lengkap, lengkap dan bermutu

Diagnosis → cepat dan tepat

Pelayanan medis aktif

Pelayanan medis kepada individu dan keluarga

Membina keluarga pasien

Pengobatan penyakit akut dan kronis

Pengobatan tahap awal pada kasus yang parah

# Tugas

Bertanggung jawab terhadap pasien yang dirujuk

Pantau pasien yang merujuk

Sebagai mitra, penasehat dan konsultan bagi pasien

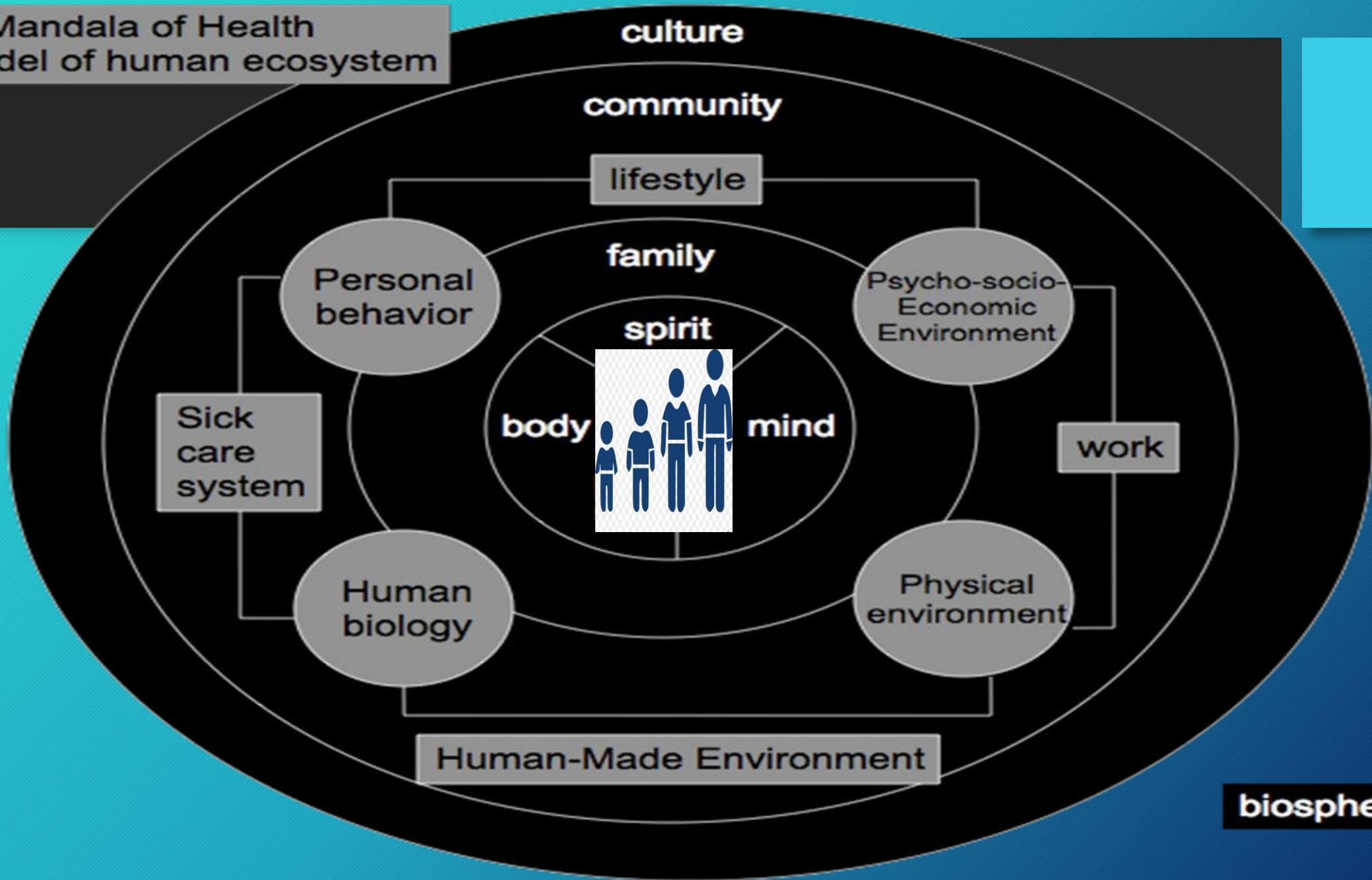
Koordinasi pelayanan kesehatan

Melakukan rekam medis

Melakukan penelitian



The Mandala of Health  
A model of human ecosystem



**biosphere**

# Pendekatan Pelayanan Kesehatan di Indonesia

## LIBERALIS

Medis klinis >  
Sosio-psyco-  
antropologi <  
Non holistik  
Ekspluatif  
Fragmentatif  
Non advokatif

## DOKTER KELUARGA

Medis klinis >  
Sosio-psyco-antropologi >  
Gate keeper (SKN)  
Holistik (Dx, Intervension)  
Komprehensif, Intergratif  
Individu, Keluarga, Komunitas  
Rasional (Efektif, Murah, Bisa  
diterima)  
Berkelanjutan (non  
fragmentatif)  
Advokasi

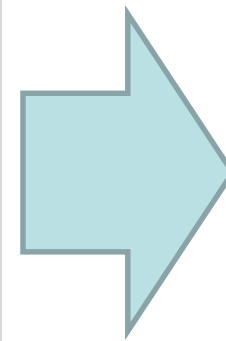
## SOSIALIS

Medis klinis ><  
Sosio-psyco-  
antropologi ><  
Non holistik  
Obscurantisme  
Fragmentatif  
Non advokatif



# STANDAR PELAYANAN DK

1. Standar Pemeliharaan Kesehatan di Klinik → paripurna, medis, menyeluruh, terpadu, berkesinambungan
2. Standar Perilaku Dalam Praktek → pasien, mitra kerja, sejawat, pengembangan ilmu, partisipasi kegiatan masy
3. Standar Pengelolaan Praktek → SDM, keuangan, klinik
4. Standar Sarana dan Prasarana → fasilitas, peralatan, penunjang



- Hospital Base
- Family Clinic (free standing f.c – satelite f.c)
- Family Practice

# Referensi



**Public Health**



**Policy**



**Book**



**Article**

**Clinic**



**Statistic**





The Family Medicine Approach is not a Theory, but a Real Activity to Realize The Competence of Doctors and Must Be Implemented in Health Services.

*Thank you for your attention,  
see you next lecture*